

А. А. Белявский*, **А. В. Морозов****,
Г. С. Рустикова***, **Л. В. Филатова******

Формирование интерактивных возможностей интернет-портала «Юстиция» для обеспечения работы по оказанию бесплатной юридической помощи

Конституция Российской Федерации (ст. 48) гарантирует каждому право на получение квалифицированной юридической помощи, в том числе и бесплатно — в случаях, предусмотренных федеральным законом. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»¹ относится к числу актов, регламентирующих порядок бесплатного оказания такой помощи.

Формирование и развитие государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи, определяемое организационно-правовыми основами деятельности по правовому информированию и правовому просвещению населения, немисливо без использования интернет-ресурсов на базе современных интерактивных информационных технологий.

Создание информационных ресурсов и развитие информационных технологий определяется Президентом Российской Федерации В. В. Путиным как «не только крупномасштабная, но и в полном смысле стратегическая задача», решение которой позволит стране занять лидирующие позиции в экономике и социальном развитии. Обеспечение реализации прав граждан, организаций в условиях информатизации предусматривается Государственной программой Российской Федерации «Информационное общество (2011–2010 годы)», утвержденной распоряжением Правительства РФ от 20 октября 2010 г. № 1815-р², где значительное место уделяется вопросам развития электронного правительства и электронной юстиции.

На заседании коллегии Минюста России, посвященном состоянию системы оказания бесплатной юридической помощи в Российской Федерации, состоявшемся 23 ноября 2012 г., министр юстиции Российской Федерации А. В. Коновалов отметил, что наличие возможности получения населением квалифицированной юридической помощи не менее важно, чем наличие соответствующей возможности получения качественных медицинских услуг.

В соответствии со ст. 28 гл. 5 «Информационное обеспечение деятельности по оказанию гражданам бесплатной юридической помощи» федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ правовое информирование и правовое просвещение

* Адвокат Московской коллегии адвокатов «МОВЕ».

** Заведующий кафедрой информационного права, информатики и математики Российской правовой академии Министерства юстиции Российской Федерации, доктор юридических наук, профессор.

*** Преподаватель кафедры информационного права, информатики и математики Российской правовой академии Министерства юстиции Российской Федерации.

**** Профессор кафедры информационного права, информатики и математики Российской правовой академии Министерства юстиции Российской Федерации, кандидат юридических наук, старший научный сотрудник.

¹ См.: Собр. законодательства Рос. Федерации. 2011. № 48, ст. 6725.

² См.: Собр. законодательства Рос. Федерации. 2010. № 46, ст. 6026.

населения может осуществляться юридическими клиниками образовательных учреждений высшего профессионального образования, а также возлагаться на государственные юридические бюро, адвокатов и нотариусов.

Еще до принятия соответствующего закона Указом Президента РФ от 25 мая 2011 г. № 742¹ в качестве уполномоченного федерального органа исполнительной власти в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью было определено Министерство юстиции Российской Федерации, которому были предоставлены широкие полномочия в этой области:

- разработка предложений по вопросам формирования и реализации государственной политики в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью и по вопросам правового просвещения населения;
- принятие мер по обеспечению функционирования и развития государственной системы бесплатной юридической помощи;
- методическое обеспечение деятельности государственных органов и организаций, оказывающих такую помощь и занимающихся правовым просвещением;
- мониторинг деятельности таких органов и организаций;
- разработка и установление единых требований к качеству оказываемой гражданам бесплатной юридической помощи;
- контроль за соблюдением лицами, оказывающими такую помощь, норм профессиональной этики и установленных требований к качеству юридической помощи и др.

Постановлением Правительства РФ от 12 декабря 2012 г. № 1293² образована Правительственная комиссия, которую возглавляет министр юстиции Российской Федерации. Данный координационный орган должен обеспечивать выработку и реализацию государственной политики в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, функционирование и развитие государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи.

В настоящий момент юридическая клиника ФГБОУ ВПО «Российская правовая академия Министерства юстиции Российской Федерации»³ оказывает бесплатную юридическую помощь населению по вопросам, относящимся к различным отраслям права. Прием граждан осуществляется преподавателями и студентами старших курсов вуза. Участие студентов РПА Минюста России (далее – Академия) позволяет проводить их обучение практическим навыкам под руководством опытных юристов, прививает стажерам такие важнейшие для юриста качества, как стремление служить обществу и защищать права человека.

На основе объединенных усилий ведущих ученых филиалов (Поволжский, Калужский), кафедр Академии и информационных ресурсов интернет-портала «Юстиция»

¹ См.: О внесении изменений в Положение о Министерстве юстиции Российской Федерации, утвержденное Указом Президента Российской Федерации от 13 октября 2004 г. № 1313 : Указ Президента РФ от 25 мая 2012 г. № 742 // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2012. № 22, ст. 2759.

² См.: Собр. законодательства Рос. Федерации. 2012. № 51, ст. 7228.

³ Приказом ректора РПА Минюста России от 1 февраля 2013 г. № 026 «О создании юридической клиники» Центр правовой помощи РПА Минюста России переименован в юридическую клинику РПА Минюста России.

для формирования правосознания граждан организована постоянная комплексная работа по оказанию бесплатной юридической помощи, повышению уровня правовой культуры, включая уровень осведомленности и юридической грамотности¹.

В настоящее время информационные технологии дистанционно позволяют получать все виды юридической помощи, в том числе:

- правовое консультирование в устной и письменной форме;
- составление заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;
- представление интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях.

При организации оказания бесплатной юридической помощи часто приходится сталкиваться с ситуацией, когда опыта студентов бывает не достаточно для оперативного и высокопрофессионального ответа на поставленный вопрос. Специализация дежурного преподавателя также не облегчает ситуацию. В подобном случае целесообразно организовать электронный учет и систематизацию наиболее часто встречаемых (типовых) ситуаций. На каждую ситуацию создается информационный массив, содержащий подборку законодательства, бланки типовых документов, короткий текстовый комментарий объемом 3–5 страниц, видеокomментарий (15–20 мин) и подборку подробных электронных методических материалов по указанному вопросу объемом 30–50 страниц.

На сайте Академии в отдельном разделе более чем на 100 страницах собраны вопросы, чаще всего задаваемые посетителями юридической клиники, и ответы на них. Эта ценная информация, к которой обеспечен доступ, не может быть эффективно использована без надлежащей систематизации и классификации. Необходимо было определенным образом упорядочить информацию, создав классификатор, выполняющий информационные функции, служащий задачам организации и поиска правовой информации. Вообще объектом классификации в аналогичных классификаторах являются темы (отдельные ситуации, регулируемые законодательством, они же формулировки вероятных запросов), такие классификаторы так и называются — тематическими. Правовой же акт, как правило, политематичен, следовательно, он не может быть объектом классификации в предложенном понимании.

Классификатор устанавливает взаимно однозначное соответствие наименования рубрики и элемента действительности, регулируемого законодательством. Конечно, кроме классификатора сведений о вопросах и ответах для поисково-справочных информационных систем, к которым относится и портал «Юстиция», необходимы и другие классификаторы: видов и форм юридической помощи, сфер осуществления юридической помощи, субъектов правоотношений при оказании юридической помощи и др.² В данном случае важным является выбор критериев классификации.

На основе анализа действующего законодательства и теоретических разработок ведущих отечественных специалистов в теории информационного права наиболее обоснованной и удобной представляется классификация информации по следующим основаниям:

¹ См.: Российская газета. 2011. 14 июля.

² См.: *Панченко В. Ю.* Теоретические основы типологии юридической помощи // Адвокат. 2011. № 11.

1) по категории доступа: общедоступная информация, а также информация, доступ к которой ограничен федеральными законами (информация ограниченного доступа);

2) по области применения: процессуальная, управленческая, нормативно-техническая, правовая, финансово-экономическая;

3) по виду носителя: на бумажном носителе и в электронном виде (текстовая, видео- и звуковая информация);

4) по порядку предоставления или распространения: свободно распространяемая информация; информация, предоставляемая по соглашению лиц, участвующих в соответствующих отношениях; информация, которая в соответствии с федеральными законами подлежит предоставлению и распространению; информация, распространение которой в Российской Федерации ограничивается или запрещается;

5) по степени организованности: документированная и не документированная; систематизированная и несистематизированная;

6) по правовому статусу субъекта: официальная и неофициальная; нормативная, научная (доктринальная) и справочная;

7) в зависимости от вида применяемых информационных технологий: автоматизированная и неавтоматизированная;

8) по степени динамичности: статистическая (храняемая) и динамическая (поступающая, выдаваемая);

9) в зависимости от источника получения: процессуальная и непроцессуальная.

Такая классификация информации позволяет упорядоченно распределить весь массив информационных ресурсов по указанным выше признакам для последующего определения критериев классификации и соответствующего правового режима информации.

Основой классификации информации как поискового инструмента, при оказании юридической помощи является Классификатор правовых актов, утвержденный Указом Президента РФ от 15 марта 2000 г. № 511, который был введен в целях унификации баз данных правовой информации, а также обеспечения автоматизированного обмена правовой информацией.

На наш взгляд, для наиболее оптимального и быстрого решения этой проблемы следует интегрировать несколько источников получения необходимой информации: ресурсы сайта РПА Минюста России, с которого имеется ссылка на материалы, размещенные на портале «Юстиция» (в том числе видеолекции); видеоуроки по использованию справочных правовых систем; ссылки на соответствующие интернет-ресурсы (базы данных справочных правовых систем (БД СПС)); а также информацию о работе юридической клиники, с возможностью задавать вопросы непосредственно на форуме портала или общаясь с преподавателями Академии по телефону, указанному на сайте, или во время видеоконференции.

В настоящий момент значительная часть перечисленных выше возможностей уже реализована. Остальное будет создано на портале «Юстиция» в самое ближайшее время.

Главная страница портала «Юстиция» состоит из пяти разделов: «Мониторинг правоприменения», «Правовое просвещение», «Наука», «Образование» и «Профессии», которые, в свою очередь, разделены на подразделы.

Мониторинг правоприменения	Правовое просвещение	Наука	Образование	Профессии
Законодательство	Бесплатная юридическая помощь	Ведущие ученые	Бакалавры и специалисты	Следователи, прокуроры и судьи
Правовой анализ	Вопросы и ответы	Конференции и публикации	Магистры	Адвокаты и нотариусы
Законопроектная инициатива	Патриотическое воспитание	Диссертации	Повышение квалификации	Приставы и работники ФСИН

Раздел «Правовое просвещение» портала «Юстиция» ориентирован, прежде всего, на широкий круг пользователей с целью передачи им необходимых юридических знаний, укрепления правосознания и преодоления правового нигилизма, формирования специальных навыков и способностей отстаивать свои законные интересы. Материалы этого раздела подготавливаются профессиональными юристами в содружестве с общественными организациями и другими специалистами — педагогами, психологами, сотрудниками библиотек, журналистами, госслужащими.

Ответы на вопросы по различным отраслям права, задаваемые, в первую очередь, обычными гражданами, консультации, услуги по составлению исков и заявлений, а также полезные юридические советы можно получить в подразделе «Бесплатная юридическая помощь». Информация представлена как в документальном, так и в видеоформате. Все данные систематизированы для удобства пользования в соответствии с выработанным классификатором, что облегчает работу с архивами и позволяет найти исчерпывающий ответ на интересующий вопрос. Данный подраздел может быть полезен как практикующим юристам, так и тем, кто только изучает юриспруденцию, т. к. в нем собраны видеоматериалы, отражающие взгляды ветеранов юстиции, ведущих ученых, наиболее опытных лекторов и юристов-практиков на современные социально-экономические и правовые проблемы. В этом подразделе в дальнейшем планируется проводить интерактивные консультации граждан совместно с юридической клиникой ФГБОУ ВПО «Российская правовая академия Министерства юстиции Российской Федерации»¹.

Подраздел «Вопросы и ответы» представляет собой сборник ответов на типовые вопросы пользователей портала, касающиеся оказания бесплатной юридической помощи при использовании интернет-ресурсов. Все ответы поддерживаются в актуальном состоянии. Существует также форма, предназначенная для ответов на индивидуальные вопросы пользователей, если их нет среди типовых. Кроме того, задавать вопросы можно по электронной почте, отправляя письмо с адреса, на котором зарегистрирован пользователь, или через социальные сети.

¹ См.: Российская правовая академия Министерства юстиции РФ : сайт. URL: <http://гра-ми.гу/срр> (дата обращения: 30.01.2013).

В подразделе «Патриотическое воспитание» собраны и постоянно пополняются видеоматериалы, посвященные ветеранам Минюста России и РПА.

В разделе «Профессии» предусмотрен выход на основные юридические профессии, деятельность которых связана с функциями Минюста России.

Как прямо указано в п. 2 ст. 15 Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», адвокаты, нотариусы и другие субъекты, оказывающие бесплатную юридическую помощь, могут наделяться правом участвовать в государственной системе бесплатной юридической помощи в порядке, установленном данным Федеральным законом, другими федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

В соответствии с п. 1 ст. 26 Федерального закона от 31 мая 2002 г. № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» (в ред. от 21 ноября 2011 г.)¹ адвокаты оказывают юридическую помощь гражданам Российской Федерации бесплатно в соответствии с Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

Создание интернет-портала «Юстиция» является своевременным и актуальным, т. к. существует острая необходимость проведения комплексной работы по оказанию бесплатной юридической помощи, повышению уровня правовой культуры граждан, включая уровень осведомленности и юридической грамотности, для формирования правосознания граждан. Работа по правовому просвещению населения позволит нашей стране не только поднять уровень правосознания граждан, но и решить актуальные вопросы подъема экономики и гармонизации общественных отношений.

¹ См.: Российская газета. 2002. 5 июня.