

М. В. Мотехина*

**Право потребителя возмездных образовательных услуг
в свете Постановления Пленума Верховного Суда РФ
от 28 июля 2012 года № 17 «О рассмотрении судами
гражданских дел по спорам о защите прав потребителей»**

В ч. 1 ст. 43 Конституции РФ признается право каждого человека на образование в соответствии с нормами Всеобщей декларации прав человека.

Отдельные положения, регулирующие отношения в сфере образования, содержатся также и в других статьях Конституции России, например, в п. 1 ст. 72 общие вопросы образования отнесены к совместному ведению Российской Федерации и ее субъектов, а в ст. 114 устанавливается, что Правительство РФ обеспечивает проведение в России единой государственной политики в области образования.

В настоящее время правоотношения в области образования, складывающиеся между потребителями возмездных образовательных услуг и образовательными учреждениями, регулируются следующими законами Российской Федерации: Федеральным законом от 26 августа 1996 г. № 125-ФЗ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании»¹ (в ред. от 3 декабря 2011 г.); Законом РФ от 10 июля 1992 г. № 3266-1 «Об образовании»² (в ред. от 10 июля 2012 г.); Гражданским кодексом Российской Федерации (гл. 39 «Возмездное оказание услуг»; Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»³ (в ред. от 25 июня 2012 г.) и т. д.

Регламентация правоотношений в сфере образования нормами Закона РФ «О защите прав потребителей» уже сегодня является общепризнанной и подтверждена материалами судебной практики.

В подп. «г» п. 3 разъяснений, содержащихся в принятом 28 июня 2012 г. Постановлении Пленума Верховного Суда РФ № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей»⁴ достаточно четко сформулировано понятие услуги. Как следует из данного разъяснения, под услугой следует понимать действие (комплекс действий), совершаемое исполнителем в интересах и по заказу потребителя в целях, для которых услуга такого рода обычно используется, либо отвечающее целям, о которых исполнитель был поставлен в известность потребителем при заключении возмездного договора.

Анализируя основные законы, регулирующие оказание образовательных услуг, и разъяснения Пленума Верховного Суда РФ с целью установить, что следует понимать под возмездным оказанием услуг в сфере образования, следует признать, что понятия «образовательная услуга» и «возмездная образовательная услуга» в национальном праве отсутствуют. Представляется, что данные понятия могут быть сформулированы исходя из анализа правовых норм, имеющихся в законах, регулирующих образование в России, и определения «услуга», изложенного в вышеуказанном Постановлении Пленума Верховного Суда РФ.

* Заведующий кафедрой гражданско-правовых дисциплин Тульского филиала Российской правовой академии Министерства юстиции Российской Федерации, кандидат педагогических наук, доцент.

¹ См.: Собр. законодательства Рос. Федерации. 1996. № 35, ст. 4135.

² См.: Собр. законодательства Рос. Федерации. № 3, ст. 150.

³ См.: Собр. законодательства Рос. Федерации. № 3, ст. 140.

⁴ См.: Российская газета. 2012. 11 июля.

Так, Закон РФ «Об образовании» регулирует систему общественных отношений, складывающихся в образовании, под которым законодатель понимает «целенаправленный процесс воспитания и обучения человека, общества, государства, сопровождающийся констатацией достижения гражданином (обучающимся) установленных государством образовательных уровней (образовательных цензов)». Таким образом, в Законе РФ «Об образовании» регламентируются общие вопросы для всех элементов и уровней системы образования в современной России.

Федеральный закон «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» более детально конкретизировал и уточнил основные положения Закона РФ «Об образовании» применительно к сфере высшего и послевузовского профессионального образования. Нормы этого Закона регулируют различные виды общественных отношений, связанных с получением высшего профессионального образования, обучения в аспирантуре и докторантуре, присвоением ученых званий и присуждением ученых степеней и т. п.

Согласно ст. 45, 46 Закона РФ «Об образовании» и ст. 29 Федерального закона «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» любые общеобразовательные учреждения вправе предоставлять гражданам платные, т. е. возмездные образовательные услуги, если это предусмотрено уставом и лицензией образовательного учреждения.

В силу п. 2. ст. 779 ГК РФ правила гл. 39 «Возмездное оказание услуг» будут распространяться и на образовательные услуги, оказываемые соответствующими образовательными учреждениями.

На основании анализа указанных правовых норм можно прийти к выводу, что договор об оказании платных образовательных услуг — это возмездный договор, в силу которого образовательное учреждение оказывает услугу по получению гражданином-потребителем профессиональных знаний, умений и навыков для их дальнейшего использования в своей профессиональной деятельности, и на эти правоотношения распространяется действие Закона РФ «О защите прав потребителей». Данный вывод опирается на положения п. 1 разъяснений, включенных в Постановление Пленума Верховного Суда РФ № 17: «При рассмотрении гражданских дел судам следует учитывать, что отношения, одной из сторон которых выступает гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а другой — организация либо индивидуальный предприниматель (изготовитель, исполнитель, продавец, импортер), осуществляющие продажу товаров, выполнение работ, оказание услуг, являются отношениями, регулируемыми Гражданским кодексом Российской Федерации... Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»... другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации».

По договору возмездного оказания образовательных услуг администрация образовательной организации является исполнителем, а студент (или законный представитель несовершеннолетнего, опекун, попечитель) — заказчиком образовательной услуги. При этом студент (или его законный представитель, опекун, попечитель) является потребителем образовательных услуг. Именно поэтому можно говорить, что на заказчика образовательных услуг в полной мере распространяются нормы законодательства о защите прав потребителей.

Исполнитель обязан еще до заключения договора предоставить потребителю достоверную и полную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, в том числе и возмездных, обеспечивающую возможность их адекватного выбора.

Департамент профессионального образования Письмом Минобрнауки России от 31 марта 2011 г. № 12-532 «О профилях и специализациях ООП высшего профессионального образования»¹ дал разъяснения, что решением Коллегии Минобрнауки России от 25 января 2011 г. (протокол № ПК-2вн) вузам дано право самостоятельно устанавливать профили основных образовательных программ (ООП) бакалавриата и специализации ООП подготовки специалистов, если в структуре соответствующих ФГОС ВПО профили (специализации) не определены.

Как следует из приложения к указанному Письму, профили (специализации) основных образовательных программ (ООП) являются частью направления подготовки (специальности) высшего профессионального образования, в рамках которого (которой) они реализуются, что и предполагает получение обучающимся более углубленных профессиональных знаний, умений и навыков в различных областях будущей профессии. Профиль (специализация) отражает направленность основной образовательной программы (далее — ООП) высшего учебного заведения на конкретный вид, объект и (или) задачи профессиональной деятельности, определенные федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования (далее — ФГОС ВПО) или самостоятельно установленным высшим учебным заведением образовательным стандартом. Вузы самостоятельно устанавливают правила распределения (в отдельных случаях — зачисления) студентов по профилям (специализациям) подготовки. При этом профили (специализации) ООП указываются в приложении к диплому о высшем профессиональном образовании.

Согласно ст. 5 Федерального закона «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» основная образовательная программа высшего профессионального образования обеспечивает реализацию федерального государственного образовательного стандарта с учетом вида высшего учебного заведения, образовательных потребностей и запросов обучающихся, включая в себя учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы учебной и производственной практики, календарный график учебного процесса и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

Правила оказания платных образовательных услуг² возлагают на образовательную организацию обязанность заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

Обязанность образовательной организации оказать образовательную услугу связывается только с наличием возможности ее оказать в натуре, установление иных ограничений (обстоятельств) не может рассматриваться как соответствующее закону. Следовательно, не может оказываться и предпочтение одному потребителю возмездной образовательной услуги перед другим. Таким образом проявляется публичный характер договора по оказанию возмездной образовательной услуги.

К существенным условиям договора на оказание возмездных образовательных услуг, в частности, высшим учебным заведением, следует отнести: предмет;

¹ См.: Администратор образования. 2011. № 10.

² См.: Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг : постановление Правительства РФ от 5 июля 2001 г. № 505 (в ред. от 15 сентября 2008 г.) // Собр. законодательства Рос. Федерации. 2001. № 29, ст. 3016.

срок обучения; размер платы за обучение и порядок осуществления расчетов; ступени и формы получения образования; вид документа об образовании; условия расторжения договора; ответственность сторон.

В договоре на оказание возмездных образовательных услуг от их потребителя требуется посещение лекций, семинарских и практических занятий, сдача зачетов и экзаменов, прохождение практики, своевременного выполнения учебного плана и т. д.

Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, которые указаны в договоре. При этом потребителю должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг. Стоимость возмездных образовательных услуг в законодательном порядке не определена и поэтому устанавливается каждым учебным заведением самостоятельно. Закрепление стоимости образовательных услуг возможно различными способами, в том числе включением размера стоимости в договор, определением в договоре способа определения цены, составлением сметы и т. д. При этом стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем и поэтому является существенным условием договора.

Разрешение споров о цене образовательной услуги в судах свидетельствует о единообразии сложившейся практики по вопросам определения стоимости образовательных услуг в договоре и о незаконности взимания образовательными учреждениями платы за отдельные этапы обучения, передачу зачетов, экзаменов, защиту выпускной квалификационной работы, сдачу государственных аттестационных испытаний.

В качестве примера можно привести Апелляционное определение Тульского областного суда от 19 апреля 2012 г. по делу № 33-1065 по апелляционной жалобе Негосударственного образовательного учреждения на решение Советского районного суда г. Тулы от 2 февраля 2012 г. по делу по иску Г. Е., Т., Н., Н. С. (далее — истцы) к Негосударственному образовательному учреждению о возмещении убытков, взыскании процентов за пользование чужими денежными средствами, компенсации морального вреда¹.

Как следует из апелляционного определения, образовательное учреждение в силу заключенного им договора обязано обеспечить необходимые условия для освоения обучающимся образовательной программы по обозначенной в договоре специальности, поскольку итоговая государственная аттестация (ГАК и ГЭК) является одной из составляющих частей учебного процесса и логическим завершением этого процесса является получение обучающимся итогового документа по результатам экзамена (аттестации), а обязательства учебного заведения по оказанию образовательных услуг считаются выполненными в случае усвоения обучающимся образовательной программы, что в рассматриваемом случае подтверждается успешной сдачей экзамена. Лицу, прошедшему обучение, должна быть предоставлена возможность пройти итоговую государственную аттестацию без внесения дополнительной платы, т. к. она не является дополнительной услугой, оказывается в рамках заключенного договора и должна входить в стоимость основной услуги. При таких обстоятельствах суд апелляционной инстанции пришел к выводу, что суд первой инстанции обоснованно решил, что взимание денежных средств со студентов за работу ГАК и ГЭК противоречит действующему законодательству и Уставу НОУ, в связи с чем правомерно признал недействительным п. 2.5 договоров на обучение с полным возмещением затрат, заключенный между истцами и НОУ, внесенных в договоры указанными выше дополнительными соглашениями.

¹ Документ опубликован не был. Доступ из СПС «КосультантПлюс: суды общей юрисдикции.»

В силу публичности договора на оказание образовательных услуг его цена должна быть одинаковой для всех обучающихся, если иное не предусмотрено законом или иными правовыми актами. Исключения, которые практикуются учебными заведениями с целью стимулировать студентов к приобретению углубленных знаний, как правило, противоречат п. 2 ст. 426 ГК РФ.

Проект ГК РФ предлагает заменить в ст. 426 ГК РФ указание на одну из сторон публичного договора как «лицо, занимающееся предпринимательской деятельностью» вместо ныне действующей редакции этой статьи «коммерческая организация». Данное изменение связано со сложившейся практикой, т. к. публичные договоры заключаются и некоммерческими организациями в процессе ведения ими предпринимательской деятельности. Именно таким примером и является договор на оказание возмездных образовательных услуг образовательными некоммерческими организациями. В настоящее время контрагенты таких организаций находятся в менее выгодных условиях по сравнению с потребителями услуг образовательных коммерческих образовательных учреждений. В новой редакции проекта ГК РФ предусматривается также предоставление льгот различным категориям потребителей, но только в отношении цены. Эти меры должны способствовать разрешению вопросов, касающихся цены возмездного договора на оказание образовательной услуги. Все иные условия публичного договора должны быть одинаковы для всех, т. е. не должны содержать преимуществ для отдельных категорий потребителей или оказания им каких-либо предпочтений.

Ныне действующее гражданское законодательство России допускает возможность отказа от договора и/или расторжения договорного обязательства. В новой редакции ст. 426 ГК РФ правовая позиция Конституционного Суда РФ, сформированная в Определении Конституционного Суда РФ от 6 июня 2002 г. № 115-О «Об отказе в принятии к рассмотрению жалобы гражданки Мартыновой Евгении Захаровны на нарушение ее конституционных прав п. 2 ст. 779 и п. 2 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации»¹ о недопустимости одностороннего расторжения публичного договора стороной, обязанной к его заключению, своего юридического закрепления так и не нашла.

Применительно к договору на оказание возмездных образовательных услуг следует признать, что отказ от договора и/или расторжение договорного обязательства обусловлены, прежде всего, самой природой данных отношений, возникающих между образовательной организацией и потребителем образовательных услуг. Договор не может быть исполнен образовательной организацией без встречных действий со стороны потребителя возмездных образовательных услуг. Поэтому чаще всего в договоре указываются основания расторжения договора в одностороннем порядке. Следовательно, учебное заведение обладает правом расторгнуть договор возмездного оказания услуг в одностороннем порядке, например, в связи с невыполнением учебного плана студентом.

Исходя из изложенного, можно говорить о том, что возмездная образовательная услуга — это неотъемлемая составная образовательной деятельности учреждения, имеющая свои конкретные цели, задачи и субъективный состав.

Таким образом, возмездная образовательная услуга — это вид профессиональной деятельности учебного заведения, ее содержание и особенности обусловлены самой сферой образовательных правоотношений, в которых она реализуется.

Образовательную услугу можно рассматривать как единый комплекс приемов, действий, которые с учетом как объективных, так и субъективных факторов реализуются в образовательном пространстве учебного заведения с целью удовлетворения потребностей личности.

¹ См.: Вестник Конституционного Суда РФ. 2003. № 1.