

ПРАВОВАЯ КУЛЬТУРА ПРАВОТВОРЧЕСТВА

Руслана Леонидовна Наумова*

Юридическая ответственность туроператора за перевозку туриста: усвоение норм туристского законодательства в целях повышения правовой культуры населения

В настоящее время одной из основных задач, стоящих перед обществом, является повышение правовой культуры населения, включающее в себя более глубокое усвоение права как необходимого регулятора общественной жизни, повышение уровня развития правовой деятельности и системы юридических актов. Одним из важнейших и самых действенных правовых средств поддержания необходимого уровня стабильности в обществе выступает юридическая ответственность.

Рассмотрение правовой культуры сквозь призму прав и обязанностей подчеркивает ее особенность как одного из способов деятельности личности в правовой сфере¹. Юридические права и обязанности служат в обществе ориентиром, регулирующим поведение граждан. Высокий уровень правовой культуры личности — неперемнное условие надлежащего осуществления прав и свобод², ведь правовая грамотность — это совокупность профессионально ориентированных и граждански значимых знаний государственных законов, умение руководствоваться ими в конкретной области³. А один из самых застарелых недугов, тормозящих движение общества вперед, по мнению В. А. Затонского, — это недопустимо низкий уровень правовой культуры и всего современного российского общества, и многих граждан⁴, незнание отдельными людьми своих основных прав и свобод, в том числе и в области туристических поездок.

* Преподаватель кафедры гражданско-правовых дисциплин Поволжского (г. Саратов) юридического института (филиала) Российской правовой академии Министерства юстиции Российской Федерации.
E-mail: ruslana669@gambler.ru.

¹ См.: *Аграновская Е. В.* Правовая культура и обеспечение прав личности. М., 1988. С. 18; *Павленко Е. М.* Культура прав человека и правовая культура: проблема соотношения // Правовая культура. 2013. № 2. С. 32.

² См.: Там же. С. 20.

³ См.: *Вольская С. Ф.* Современные методы активизации учебного процесса как база формирования правовой грамотности в техническом вузе // Вестник МГТУ. 2006. Т. 9, № 4. С. 591; *Баландина Н. В.* Государственная политика в сфере повышения правовой грамотности и правосознания граждан в Российской Федерации и общественные отношения // Правовая культура. 2012. № 2. С. 11.

⁴ См.: *Затонский В. А.* Правовая культура — необходимый ресурс модернизации российской государственности // Правовая культура. 2012. № 1. С. 31.

Субъект права не рождается правокультурным, как отмечает А. С. Бондарев, он приобретает правовую культуру прижизненно. Правовая культура субъектов — через их правомерные деяния — обнаруживает себя, делается доступной для непосредственного восприятия окружающими¹.

Нормы туристского законодательства призваны, в первую очередь, защищать права и законные интересы туристов в России и за рубежом и обеспечивать повышение у субъектов сферы туризма уровня правовой культуры и культуры безопасности. В данной статье предпринята попытка осветить проблему ответственности туроператора за перевозку туриста, выделить ее основные моменты.

Главной особенностью туристского законодательства является именно право туриста требовать от туроператора оказания ему всех услуг, входящих в тур, независимо от того, кем эти услуги оказываются (ст. 10 Закона «О туристской деятельности»² (в ред. от 3 мая 2012 г.)). Иначе говоря, правомерны любые деяния туриста, направленные на защиту его от неисполнения своих обязанностей туроператором и привлеченными им третьими лицами. Статья 9 Закона гласит, что туроператор обеспечивает оказание туристам всех услуг, входящих в турпродукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц (к примеру, перевозчика), на которых туроператором возлагается исполнение части или всех обязательств перед туристом. Как отмечают Н. В. Сирик и А. Кусков, именно в принятии туроператором на себя обязательства осуществить весь процесс подготовки (формирования) и проведения турпоездки состоит сущность договора о реализации турпродукта, в результате заключения которого турист освобождается от необходимости вступать в договорные отношения с третьими лицами (исполнителями услуг)³.

Туроператор несет ответственность, если законом не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо. Стоит заметить, что в Кодексе торгового мореплавания РФ⁴ есть нормы об ответственности морского перевозчика за задержку отправления морского судна, за причинение вреда и пр., но данные нормы регламентируют самостоятельный договор перевозки пассажира, а речь в данной статье идет о перевозке туриста в составе комплекса туристских услуг.

Турист, приобретая турпродукт, видит в туроператоре исполнителя всего комплекса туристских услуг, а не просто продавца. И неправомерные действия (бездействие) перевозчика не освобождают туроператора от обязанности исполнения своих обязательств перед туристом. Надлежащим ответчиком и исполнителем договора перевозки туриста признается туроператор.

Д. П. Стригунова считает, что третьи лица (в том числе и морской перевозчик) считаются уполномоченными туроператором и, следовательно, действия (бездействие) третьих лиц необходимо рассматривать как действия (бездействие)

¹ См.: Бондарев А. С. Правовая культура — цель правового самовоспитания // Правовая культура. 2013. № 2. С. 13–14.

² В данном виде документ опубликован не был. Первоначальный текст документа см.: Собр. законодательства Рос. Федерации. 1996. № 49, ст. 5491.

³ См.: Сирик Н., Кусков А. Перевозки туристов: проблемы правового регулирования // Хозяйство и право. 2013. № 2. С. 59.

⁴ См.: Кодекс торгового мореплавания РФ от 30 апреля 1999 г. № 81-ФЗ (в ред. от 23 июля 2013 г.). В данном виде документ опубликован не был. Первоначальный текст документа см.: Собр. законодательства Рос. Федерации. 1999. № 18, ст. 2207.

самого туроператора¹. Считаем данное мнение справедливым, т. к. привлеченные третьи лица и исполнение ими услуг являются как бы вспомогательными элементами договора о реализации турпродукта.

Договор об оказании услуг морской перевозки в сфере туризма — это часть договора об оказании комплекса услуг туристу (договора о реализации турпродукта), поэтому, заключая договор с туроператором, турист не связывает себя никакими отношениями с морским перевозчиком, и все бремя ответственности возлагается на туроператора.

С. Сарбаш отмечает, что отношения между должником (туроператором) и третьим лицом (морским перевозчиком) не затрагивают прав кредитора (туриста), т. к. его права требования определяются договором о реализации турпродукта. Поэтому факт возложения исполнения обязательства на третье лицо не освобождает должника от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства (ст. 403 ГК РФ)², т. е. независимо от того, что обязательство по перевозке туриста морем было возложено на третье лицо (морского перевозчика), это не снимает ответственности с туроператора.

Значит, вина в качестве обязательного условия ответственности организатора путешествия (туроператора) презюмируется. Закон о туристской деятельности не содержит положения о том, что ответственность несет третье лицо — фактический исполнитель — и не допускает регулирования данного вопроса диспозитивной нормой.

Осведомленность туристом как человеком о своих правах и обязанностях в области реализации туристского продукта и осуществления перевозки к месту проведения отдыха и обратно — это важнейший элемент культуры прав человека, но в то же время она может выступать в качестве характеристики индивидуального правового сознания³.

Пристайный библиографический список

1. Баландина, Н. В. Государственная политика в сфере повышения правовой грамотности и правосознания граждан в Российской Федерации и общественные отношения // Правовая культура. — 2012. — № 2. — С. 8–15.

2. Бондарев, А. С. Правовая культура — цель правового самовоспитания // Правовая культура. — 2013. — № 2. — С. 11–22.

3. Затонский, В. А. Правовая культура — необходимый ресурс модернизации российской государственности // Правовая культура. — 2012. — № 1. — С. 31–41.

4. Павленко, Е. М. Культура прав человека и правовая культура: проблема соотношения // Правовая культура. — 2013. — № 2. — С. 28–35.

5. Сарбаш, С. Исполнение обязательств // Хозяйство и право. — 2009. — № 3. — С. 24–49.

6. Сирик, Н. Перевозки туристов: проблемы правового регулирования / Н. Сирик, А. Кусков // Хозяйство и право. — 2013. — № 2. — С. 59–70.

¹ См.: *Стригунова Д. П.* Организация и осуществление международных воздушных перевозок туристов в рамках туристского обслуживания // Современное право. 2006. № 3. С. 66.

² См.: *Сарбаш С.* Исполнение обязательств // Хозяйство и право. 2009. № 3. С. 30.

³ См.: *Павленко Е. М.* Культура прав человека и правовая культура: проблема соотношения // Правовая культура. 2013. № 2. С. 35.

7. Стригунова, Д. П. Организация и осуществление международных воздушных перевозок туристов в рамках туристского обслуживания // Современное право. — 2006. — № 3. — С. 64–69.

References

1. Balandina, N. V. Gosudarstvennaja politika v sfere povyshenija pravovoj gramotnosti i pravosoznaniya grazhdan v Rossijskoj Federacii i obshhestvennye otnoshenija [State Policy in the Sphere of Improving the Level of Law Knowledge and Legal Awareness of the Citizens of Russian Federation and Public Relation] // The Legal Culture. — 2012. — No 2. — pp. 8–15.

2. Bondarev, A. S. Pravovaja kul'tura — cel' pravovogo samovospitanija [The Legal Culture As an Aim of The Juridical Self-Education] // The Legal Culture. — 2013. — No 2. — pp. 11–22.

3. Pavlenko, E. M. Kul'tura prav cheloveka i pravovaja kul'tura: problema sootnoshenija [Human Rights Culture and the Legal Culture: problem of correlation] // The Legal Culture. — 2013. — № 2. — pp. 28–35.

4. Sarbash, S. Ispolnenie objazatel'stv [Enforcing Obligations] // Economy and Law. — 2009. — № 3. — pp. 24–49.

5. Sirik, N. Perevozki turistov: problemy pravovogo regulirovanija [Tourist Transportation: Difficulties of Legal Control] / N. Sirik, A. Kuskov // Economy and Law. — 2013. — № 2. — pp. 59–70.

6. Strigunova, D. P. Organizacija i osushhestvlenie mezhdunarodnyh vozdušnyh perevozk turistov v ramkah turist'skogo obsluzhivanija [Administration and Realization of Air-Services For Tourists Within the Limits of Tourists Services] // The Modern Law. — 2006. — № 3. — pp. 64–69.

7. Zatonskij, V. A. Pravovaja kul'tura — neobhodimyj resurs modernizacii rossijskoj gosudarstvennosti [Legal Culture as a Necessary Source of Modernization of Russian Statehood] // The Legal Culture. — 2012. — № 1. — pp. 31–41.