

Екатерина Петровна Федотова

Доцент кафедры социальной психологии образования Саратовского областного института развития образования, кандидат социологических наук, доцент

E-mail: ms.ekaterina.fedotova@inbox.ru

Школьные службы медиации: культура взаимоотношений в образовательном пространстве

Аннотация: *в образовательную среду медиативные технологии вошли сравнительно недавно. В статье приводится описание модели, принципов и практических основ функционирования служб медиации в сфере образования. Обосновывается консолидация методологических и практических усилий для обеспечения грамотного оказания социально-психологической помощи несовершеннолетним, испытывающим трудности в межличностном взаимодействии, имеющим проблемы в социальной адаптации.*

Ключевые слова: *образовательное пространство, деструктивное поведение, медиативные технологии, медиация, принципы медиации, образовательная сфера, урегулирование конфликтов.*

Ekaterina Petrovna Fedotova

Associate professor of social psychology of education of Saratov regional Institute of education development, candidate of sociological sciences, associate professor

School Mediation Services: Culture of Relationships in the Educational Space

Annotation: *in the educational environment mediated technologies have come relatively recently. The article provides a description of the model, principles and practical basis of the functioning of mediation services in the field of education. One justifies the consolidation of methodological and practical efforts to ensure a competent provision of socio-psychological assistance to minors who have difficulties in interpersonal interaction, problems in social adaptation.*

Keywords: *educational space, destructive behavior, mediation technologies, mediation, principles of mediation, educational sphere, conflicts' resolution.*

Как известно, помимо учебы школьная жизнь включает различные формы и уровни взаимодействия участников образовательного процесса. Последние принципиально отличаются друг от друга не только своими формальными ролями, но и уровнем личностной зрелости, жизненным опытом, особенностями мироощущения. Кроме того, возрастают и ужесточаются требования родителей к образовательному процессу, что создает массу противоречий, которые нуждаются в урегулировании. Эффективность образовательного процесса во многом и определяется тем, насколько удастся эти противоречия разрешить.

Противоречия в межличностных отношениях — явление частое, поскольку полное совпадение интересов и взглядов вряд ли возможно. Возникающие разногласия можно разрешить в доброжелательном споре, если обе стороны заинтересованы в нахождении компромисса, в противном случае противоречие неизбежно перерастает в конфликт. Основанием для возникновения разногласий в образовательном пространстве может быть несовпадение целей,

задач, педагогических методов, индивидуальных особенностей участников образовательного процесса. Безусловно, большинство конфликтных ситуаций участники образовательного процесса — несовершеннолетние, их родители и педагоги — разрешают самостоятельно, что иногда приводит к их усугублению. В этом случае «смягчающим» механизмом может стать медиация.

Медиация в образовательном пространстве — явление относительно новое, хотя сама технология имеет достаточно длительную историю становления в судебном производстве и административном разбирательстве, например, в США и Канаде — с 60-х гг. XX столетия. Чуть позже подобная практика стала применяться в Латинской Америке и европейских странах. Согласно общемировой статистике 60–70 % случаев применения процедуры медиации завершаются достижением соглашения и более 85 % медиативных соглашений исполняются сторонами в дальнейшем¹, — это, безусловно, свидетельствует об эффективности технологии.

В России практика медиации как технологии внесудебного разрешения споров применительно к коммерческим спорам закрепились с 2002 г. Сформирована нормативно-правовая база, регулирующая данный вопрос: Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»; стандарты восстановительной медиации (разработаны в 2009 г. Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации); Распоряжение Правительства РФ от 30.12.2012 № 2620-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отрасли социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки», который предполагает создание в образовательных организациях служб школьной медиации, обеспечивающих защиту прав детей и создающих условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты; Указ Президента РФ от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы»; Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»; рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации по организации школьных служб медиации в образовательных организациях (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 № ВК — 54/07); профессиональный стандарт специалиста в области медиации, четко регламентирующий основные требования к деятельности профессионального медиатора. Помимо этого в регионах приняты локальные документы, в частности, в Саратовской области действует приказ министерства образования Саратовской области от 12.02.2016 «О развитии сети служб медиации в образовательных организациях Саратовской области».

Интеграция метода школьной медиации в образовательное пространство выходит далеко за рамки взаимодействия «ребенок — семья — школа

¹ См.: *Максудов Р. Р.* Стратегические ориентиры Всероссийской ассоциации восстановительной медиации // Вестник восстановительной юстиции. 2010. № 7. С. 62.

(образовательная организация)». Если гуманный инструментарий решения трудных ситуаций будет успешно внедрен в сферу образования, то он быстрее распространится и на другие социальные сферы, и на все общество в целом. Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия по принятию решений по спору делегированы третьему лицу. Вместе с тем процедура медиации является эффективным инструментом не только разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.

Медиативный подход — деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры. Медиативный подход, в отличие от медиации, согласно профессиональному стандарту, может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

«Школьная медиация» — это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве одного из современных альтернативных способов разрешения споров. В его основе лежит человекоцентристский подход. Данный метод является производным от классической медиации, что позволяет комплексно и эффективно работать со всеми субъектами, участвующими в воспитании ребенка.

Школьная служба медиации — это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников этой организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода. Такая подготовка позволит им компетентно помогать детям в сложных, потенциально конфликтных ситуациях, в частности, в трудные, критические периоды их жизни и становления. В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать ребенка на медиативный подход. Таким образом, метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

В настоящее время в странах с хорошо развитой правовой культурой и гражданским обществом медиация стала признанным и весьма эффективным методом разрешения конфликтных ситуаций в учебных заведениях с участием несовершеннолетних, например, в США действуют более 8500 групп школьных медиаторов из числа несовершеннолетних¹. Дети, владеющие технологией медиации, имеют иной образ мышления, базирующийся на справедливом

¹ См.: Шамликашвили Ц. Явные и незаметные преимущества медиации // Медиация и право. 2009. № 2. С. 29.

отношении к жизни. Российские образовательные учреждения предпринимают первые попытки осмысления опыта по апробации и внедрению в свою практику медиативных практик с 2014 г. Надо полагать, что создание школьных служб медиации позволит разрядить конфликтогенную обстановку не только в школе, но и в повседневной жизни детей.

В некоторых случаях ситуация усложняется, в силу того, что участники, руководствуясь эмоциями и сиюминутными импульсивными реакциями, теряют способность к ее восприятию, конструктивному пониманию и нахождению адекватного выхода, в том числе с позиции «обиженного», его родителей, а также других причастных к конфликту людей (педагогов, одноклассников). Другая сторона конфликта воспринимается как «враг», с которым бессмысленно объясняться, важно найти третейского судью, который «накажет», по возможности, жесткими методами, поскольку иногда единственное, чем руководствуется человек в подобной ситуации — это желание мести. При особенно острых конфликтах стороны могут дойти до причинения такого вреда, который они в обычной жизни вряд ли могли бы даже вообразить¹.

«Дегуманизируя других людей, мы превращаем их в объекты, перестаем воспринимать их ценностью, общаемся бездушно, игнорируем его требования и просьбы, использовать его в своих интересах или даже убить, если он нас раздражает»². Конструктивные действия сменяются шаблонными деструктивными реакциями, особенно это касается ситуаций, когда конфликтуют дети. К сожалению, реакция окружающих и официальных лиц образовательного учреждения нередко не приводит к полному разрешению конфликта и сводится к замалчиванию или формальному, порой «насильственному» примирению участников конфликта (*«пожмите друг другу руки, извинитесь и больше друг с другом не разговаривайте»*). Возможно, это происходит потому, что в педагогической среде конфликт принято считать признаком непрофессионализма педагога. Вместо реального разбора ситуации и ее осмысления ребенка вводят в ситуацию навязанного принятия конфликта *«Я все понял и больше не буду»*. Разбор ситуации с привлечением администрации может усугубить и без того напряженные отношения между участниками конфликта. Важная задача медиации заключается в поддержке ответственного поведения обидчика, которое выражается в том, что он участвует в налаживании нарушенных отношений.

Как уже было сказано, школьная служба медиации является альтернативой разрешения конфликта с привлечением администрации, но не имеет своей целью освободить человека от рассмотрения дела в совете профилактики, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (касается случаев, когда делу был дан официальный ход). Для реализации безопасной и качественной работы медиаторов в образовательном учреждении создаются школьные службы медиации, которые должны стремиться к тому, чтобы максимальное количество ситуаций решалось внутри учреждения. Разработано

¹ См.: Балаева А. Примирение в медиации и вне ее: сравнительные аспекты // Вестник восстановительной юстиции. 2010. № 7. С. 64.

² Зимбардо Ф. Эффект Люцифера. Почему хорошие люди превращаются в злодеев / пер. с англ. А. Стативка. М., 2013. С. 58.

две формы организации школьных служб медиации: внутри школ (образовательных учреждений) — школьные службы медиации, на базе центров системы образования — муниципальные службы медиации.

Цель школьной службы медиации — сформировать в образовательных учреждениях подход к реагированию на конфликты, общественно опасные деяния и правонарушения, задачи — развить и закрепить навык участников образовательного процесса к бесконфликтному поведению и взаимопониманию¹.

Возможно совместное ведение медиации взрослым и ребенком. На организационном этапе допускается создание школьной службы медиации только из взрослых. Куратором (руководителем) школьной службы медиации может быть человек, прошедший подготовку в качестве медиатора, готовый осуществлять систематическую поддержку и развитие службы медиации. Он должен иметь доступ к информации о происходящих в образовательном учреждении конфликтах. Задача куратора (руководителя) — организовать работу службы медиации и обеспечить получение ею информации о конфликтах, правонарушениях и спорах. Это может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, психолог, социальный педагог (заместитель директора по социальной работе), уполномоченный по правам ребенка или другой сотрудник образовательного учреждения.

Мы считаем, что эффективной деятельностью школьных служб медиации может быть только при грамотном подходе специалистов. При попытках насаждения служб медиации «сверху» существует риск формального подхода, когда за медиацию будет выдаваться любая другая деятельность. Помимо этого следует развивать разные модели медиации и организации работы медиаторов, чтобы учебные заведения имели возможность выбора наиболее подходящей для них модели с учетом специфики учебной организации, региональных условий и традиций.

Пристатейный библиографический список

1. Балаева, А. Примирение в медиации и вне ее: сравнительные аспекты // Вестник восстановительной юстиции. — 2010. — № 7. — С. 62–67.

2. Зимбардо, Ф. Эффект Люцифера. Почему хорошие люди превращаются в злодеев / пер. с англ. А. Стативка. — М. : Альпина нон-фикшн, 2013. — 744 с.

3. Коновалов, А. Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / А. Ю. Коновалов ; под общ. ред. Л. М. Карнозовой. — М. : МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. — 256 с.

4. Пель, М. Приглашение к медиации: практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации / М. Пель. — М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. — 400 с.

¹ См.: Коновалов А. Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общ. ред. Л. М. Карнозовой. М., 2012. С. 42.

5. Сталберг, Д. Третий голос. Успешная медиация конфликта / Д. Сталберг, Л. Лав. — М. : ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2014. — 224 с.

References

1. Balaeva, A. Primirenje v mediacii i vne ee: sravnitel'nye aspekty [Reconciliation in mediation and beyond: comparative aspects] // Vestnik vosstanovitel'noj justicii. — 2010. — No. 7. — P. 62–67.

2. Konovalov, A. Ju. Shkol'nye sluzhby primirenija i vosstanovitel'naja kul'tura vzaimootnoshenij: praktičeskoe rukovodstvo [School services of reconciliation and restorative culture of relationships: a practical guide] / A. Ju. Konovalov; under general ed. by L. M. Karnozova. — M.: MOO Centr «Sudebno-pravovaja reforma», 2012. — 256 p.

3. Pel', M. Priglasenie k mediacii: praktičeskoe rukovodstvo o tom, kak jeffektivno predlozhit' razreshenie konflikta posredstvom mediacii [The invitation to mediation: a practical guide on how to effectively offer a conflict resolution through mediation] / M. Pel'. — M.: Mezhregional'nyj centr upravlenčeskogo i političeskogo konsul'tirovanija, 2009. — 400 p.

4. Stulberg, J. Tretij golos. Uspeshnaja mediacija konflikta [Third voice. Successful mediation of conflict] / J. Stulberg, L. Love. — M.: ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2014. — 224 p.

5. Zimbardo, F. Jeffekt Ljucifera. Pochemu horoshie ljudi prevrashhajutsja v zlodeev [The Lucifer Effect. Why do good people become villains] / transl. by A. Stativka. — M.: Al'pina non-fikshn, 2013. — 744 p.